

お客様各位

日本調剤株式会社
ライフサポート事業部

年末年始休業のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
誠に勝手ながら、年末年始を含む当部への問い合わせにつきまして、下記の通りご案内をさせていただきます。

【休業期間】

2025年12月26日(金)16:00 ～ 2026年1月4日(日)

期間中にお送りいただいたメールやお問い合わせにつきましては、2026年1月5日(月)より順次対応させていただきます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

■ 損害保険(自動車・火災)事故・故障・災害時のご連絡先

休業期間中の事故や故障の際は、**「インターネットでの受付」**を優先してご利用ください。お電話より待ち時間が少なくスムーズな受付が可能です。

1. インターネットでの事故受付(推奨)

24時間いつでも事故や被害のご連絡が可能です。

三井住友海上: インターネット事故受付はこちら(<https://www.ms-ins.com/contractor/contact/>)

2. お電話でのご連絡(24時間365日受付)

- 自動車保険(事故のご連絡): 0120-258-365
- ロードサービス(故障・レッカー): 0120-096-991
- 火災保険(火災・自然災害のご連絡): 0120-258-189

■ 生命保険に関するお問い合わせ・給付金請求

年末年始の窓口営業については、各社12月31日～1月4日(一部1月5日まで)が休業となります。お手続きをお急ぎの場合は、各社公式サイトの「マイページ」等をご利用ください。

【ご案内】

- ご連絡の際は、お手元に**「保険証券」**をご用意ください。
- 休業期間中もWEB受付は行われておりますが、システムメンテナンス等で停止する場合もございます。詳細は各社公式サイトをご確認ください。

以上